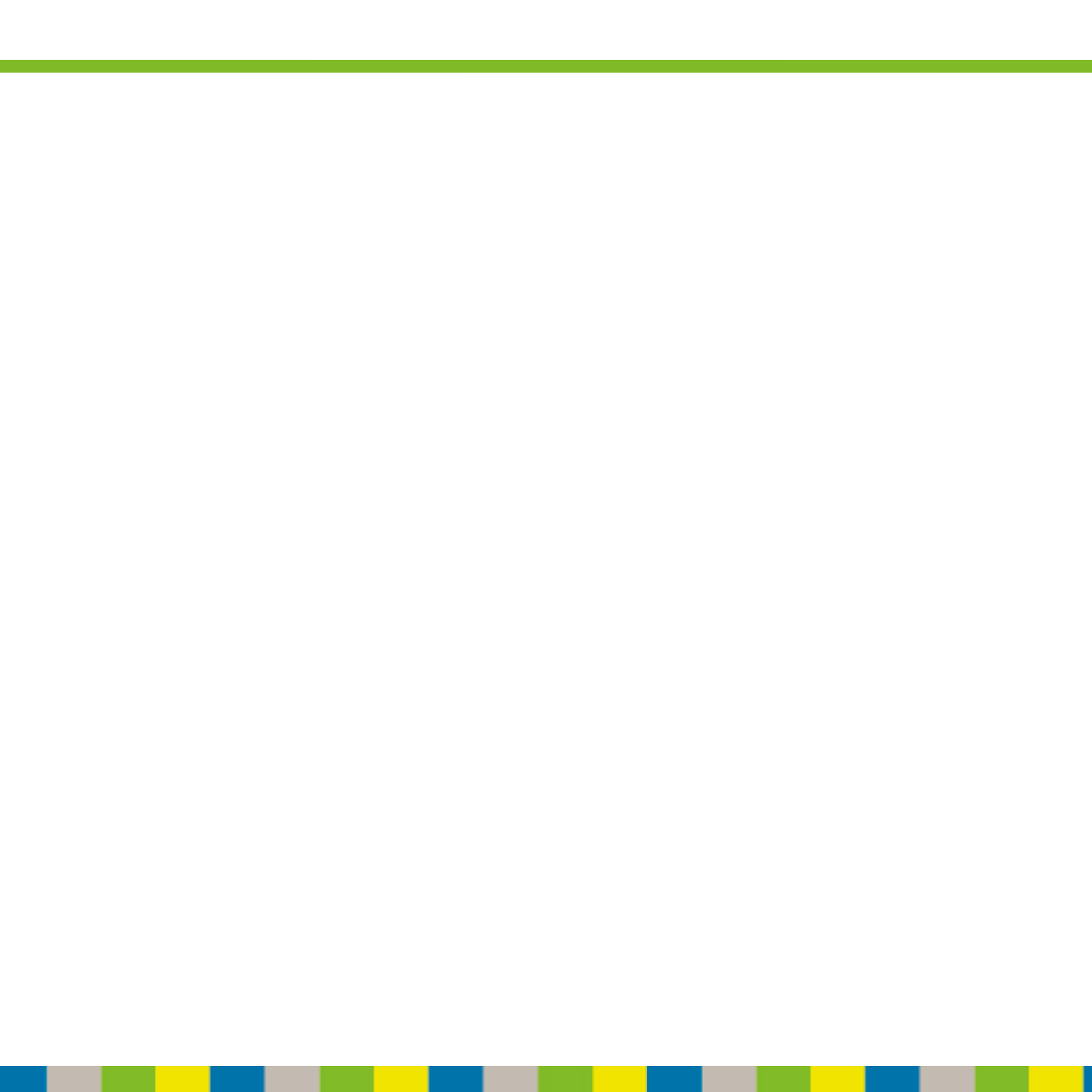




WEGWIJSBROCHURE OCMW BOCHOLT 2025



VOORWOORD

Beste inwoners,

België is één van de best georganiseerde landen wat betreft sociale voorzieningen, tegemoetkomingen en diensten. Zo goed zelfs dat de mensen niet altijd zicht hebben op hun ondersteuningskansen en voordelen.

In de gemeente draagt het OCMW er zorg voor dat de inwoners geïnformeerd worden over hun rechten. Een deskundig team van medewerkers staat je met raad en daad bij voor financiële bijstand, materiële hulp, begeleiding, administratief en juridisch advies, thuiszorgondersteuning, kinderopvang, enz...

In deze brochure geven we je een kijk op wat het OCMW voor jou kan betekenen. Aarzel niet om bijkomende informatie op te vragen aan één van onze medewerkers. Samen zoeken we naar een gepaste oplossing.

Wij helpen jou graag verder!



Veronique Vos
Clusterhoofd Welzijn



Marc Vanherk
Schepen van Welzijn

INHOUD

VOORWOORD	1
INHOUD	2
ALGEMEEN.....	3
BEREIKBAARHEID	4
GELD.....	6
PAPIEREN.....	10
DIGITALE ONDERSTEUNING	12
WONEN EN ENERGIE.....	16
GEZONDHEID EN ZORG	22
VRIJE TIJD	28
DORPSHUIS	34
WERK	36
ZELFSTANDIGEN	40
VERVOER	42
VREEMDELINGEN	44
KINDEREN EN JONGEREN	48
EEN DAGJE OUDER	58
JURIDISCHE HULPVERLENING.....	62
RECHTEN UITPUTTEN	64
NUTTIGE ADRESSEN	66
NOTITIES	71
COLOFON.....	80

ALGEMEEN

1. WAT IS EEN OCMW?

OCMW staat voor Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn. Elke gemeente in België heeft een eigen OCMW. De kerntaak van het OCMW is om een menswaardig bestaan te verzekeren aan alle inwoners op haar grondgebied. Een menswaardig leven leiden, betekent minimaal dat je je kan voeden, kleden, huisvesten, verzorgen en dat je toegang hebt tot gezondheidszorg. Belangrijk om te weten is dat advies van het OCMW altijd gratis is!

2. WIE KAN ER TERECHT?

Alle inwoners van de gemeente Bocholt kunnen met een hulpvraag terecht bij het OCMW.

3. WAARVOOR KAN JE OP HET OCMW TERECHT?

Voor elke hulpvraag over een thema in deze brochure kan je terecht op het OCMW. De maatschappelijk werkers bekijken samen met jou je vraag en zoeken naar de meest gepaste vorm van hulp. Indien nodig kan er doorverwezen worden naar een meer gespecialiseerde dienst. Je vindt heel wat interessante telefoonnummers achteraan in deze brochure. Maatschappelijk werkers hebben beroepsgeheim. Je vraag zal discreet behandeld worden.



Heb je een **vraag** over de werking of dienstverlening van het OCMW, neem dan contact op via tel. 089 20 19 80
e-mail: ocmw@bocholt.be



Heb je een **klacht** met betrekking tot de werking of de dienstverlening?
Neem dan contact op met Koen Nijsen, de communicatieambtenaar van de gemeente Bocholt.
tel. 089 20 19 13 | e-mail: koen.nijsen@bocholt.be.

BEREIKBAARHEID

1. WAAR EN WANNEER KAN JE BIJ ONS TERECHT?

Het gebouw van het OCMW ligt op Nevenplein 1, 3950 Bocholt (Kaulille).

Je wandelt de trap op links naast het terras van het theatercafé, je stapt door de grote schuifdeur en neemt dan links de kleine glazen schuifdeur. Welkom op het OCMW!

We zijn ook bereikbaar met rolstoel of buggy via de rechterzijde van het terras.



Het onthaal van het OCMW is elke voormiddag open van 9u00 tot 12u00 en op dinsdagnamiddag van 13u30 tot 18u30. Je kan dan binnenlopen om een afspraak te maken of om je budgetmeter op te laden. Samira en Diana helpen je graag verder.



Beneden zie je een overzicht van onze diensten. Na het maken van een afspraak kan je hier terecht. Je kan een afspraak maken via <https://www.bocholt.be>, per e-mail naar ocmw@bocholt.be of via het algemene telefoonnummer 089 20 19 80.

Spreekuren OCMW	Sociale dienst (-65 jaar)	Dienst ouderenwelzijn en ontmoeting (+65 jaar)	Juridische dienst	Pensioendienst
maandag	9u00 - 12u00	9u00 - 12u00		
dinsdag	13u30 - 18u30		13u30 - 16u30	13u30 - 18u30
woensdag				
donderdag	9u00 - 12u00	9u00 - 12u00	9u00 - 12u00	13u30 - 16u30
vrijdag	9u00 - 12u00			



Telefonisch zijn we bereikbaar op:
maandag, woensdag en donderdag van 9u00 tot 12u00 en van 13u30 tot 16u30
dinsdag van 9u00 tot 12u00 en van 13u30 tot 18u30
vrijdag van 9u00 tot 12u00

tel. 089 20 19 80

e-mail: ocmw@bocholt.be



Belangrijk om te weten is dat de maatschappelijk werkers van het OCMW ook op huisbezoek kunnen komen als dit nodig is.



SOCIALE DIENST

Bovenste rij

Fien, Debora, Evelien, Daphne, Eva, Kim,
Birgit, Sven, Vicky, Mariska

Onderste rij:

Ilka, Anouck, Hilde en Linde



DIENST OUDERENWELZIJN & ONTMOETING

Diane, Lien, Frouke, Bern, Veronique,
Hilde, Lynn

A close-up photograph of a person's hands holding an open, empty dark brown leather wallet. The person is wearing a dark blue checkered suit jacket over a light-colored, vertically striped dress shirt. The wallet is held open, revealing its interior compartments and a dark green lining. The lighting is soft, highlighting the texture of the leather and the fabric of the clothing.

GELD

1. IK KAN MIJN REKENINGEN NIET MEER BETALEN.

Als je het moeilijk hebt om dokterskosten, schoolfacturen, energieafrekeningen, ... te betalen, kan je voor advies terecht bij het OCMW van Bocholt.

Misschien heb je recht op bepaalde voordelen, kan je ergens op besparen, De maatschappelijk werker bekijkt samen met jou je budget.

In sommige gevallen kan het OCMW een factuur of bepaalde kosten voor jou betalen. De maatschappelijk werker noteert je aanvraag, voert een sociaal onderzoek uit en brengt het dossier op het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst (BCSD)¹.

2. SOCIAAL ONDERZOEK

Het sociaal onderzoek laat de maatschappelijk werker toe om alle informatie te verzamelen die nodig is om je steunaanvraag te behandelen. Op basis van de verkregen informatie stelt de maatschappelijk werker een sociaal verslag op en brengt dit voor op het BCSD. Op het BCSD wordt dan door verkozen mandatarissen een beslissing genomen over je steunaanvraag.

3. IK ZIT ZONDER INKOMEN, WAT NU?

Je hebt (tijdelijk) geen inkomen omdat je ziekte- of werkloosheidsuitkering niet in orde geraakt, je geschorst bent door de RVA,

Een maatschappelijk werker kan samen met jou ervoor proberen te zorgen dat je terug recht hebt op een inkomen. Dit kan bijvoorbeeld door contact op te nemen met de vakbond of de mutualiteit.

Als het lang duurt voordat je uitkering in orde komt, kan het OCMW je ook een voorschot geven. Deze voorschotten dienen terugbetaald te worden op het moment dat je uitkering in orde is.

Heb je echter geen recht op een uitkering dan bekijken we samen of je recht hebt op een leefloon.



¹ Het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst komt één keer per maand samen om een beslissing te nemen over de financiële steunaanvragen. Het BCSD bestaat uit verkozen mandatarissen.

4. IK HEB MOMENTEEL NIETS OP DE REKENING STAAN EN IK MOET NAAR DE WINKEL.

Als je omwille van welke reden dan ook geen geld op je rekening hebt om eten te kopen, kan je een vraag stellen aan het OCMW. De maatschappelijk werker bekijkt samen met jou de noodzaak en kan na overleg met de voorzitter beslissen om in dringende situaties een steunverlening toe te kennen die je al dan niet moet terugbetalen. Dit kan gaan om een voedselpakket of een financiële steun.

5. IK HEB SCHULDEN EN DURF MIJN BRIEVENBUS/VOORDEUR NIET OPEN TE DOEN.

Je weet niet welke factuur eerst te betalen. Je weet niet voor welke kost de deurwaarder is langs geweest. Je durft je brieven niet meer open te doen omdat je de rekeningen toch niet kan betalen.

In al deze gevallen kan je terecht bij het OCMW van Bocholt. Of het nu gaat om één schuld, vijf schulden of meer. De maatschappelijk werker bekijkt samen met jou welke hulpverlening het best past in jouw situatie. Dit kan gaan van raad geven over welke factuur/schuld eerst te betalen tot het bemiddelen met schuldeisers over een afbetalingsplan of het tijdelijk overnemen van het beheer van jouw budget.

6. HEB IK RECHT OP VOEDSELPAKKETTEN?

Het OCMW van Bocholt werkt samen met de Sint-Vincentiusvereniging 'De kleine drempel' in Bree. Zij verdelen gratis voedselpakketten en verkopen tweedehandskledij en speelgoed aan zeer lage prijzen.



Heb je een beperkt inkomen, ben je in schuldbemiddeling, ..., kom dan langs. Een maatschappelijk werker bekijkt samen met jou of je voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een voedselpakket.

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.



PAPIEREN

1. IK BEGRIJP MIJN POST NIET EN HEB HULP NODIG BIJ MIJN ADMINISTRATIE.

De sociale dienst en de dienst ouderenwelzijn en ontmoeting van het OCMW helpen je graag verder met het lezen en invullen van jouw papieren (studietoelagen, kinderbijslag, zorgverzekering, ...).

2. IK WEET NIET WAT IK MOET DOEN MET MIJN BELASTINGBRIEF.

Voor het invullen van je belastingbrief kan je terecht bij het belastingkantoor in Pelt. Het OCMW vult geen belastingbrieven in.



Ringlaan 186, 3900 Pelt, tel. 02 572 57 57 - enkel bereikbaar na afspraak

A photograph of a group of people in a meeting. A woman with long dark hair is smiling at the camera. A man with glasses is smiling at her. In the background, a man is looking at a laptop. A banner with the word 'DIGIPUNT' is visible. The scene is set in a room with a brick wall and large windows.

DIGIPUNT

DIGITALE

ONDERSTEUNING

1. GRATIS INTERNETLOCATIES

In bibliotheek 'De Priool' is er gratis wifi en zijn er drie laptops ter beschikking.

In het OCMW kan je gebruik maken van gratis wifi en er is ook een laptop ter beschikking. De laptop kan je reserveren via het algemene telefoonnummer 089 20 19 80 of per e-mail: ocmw@bocholt.be.

2. DIGIPUNT

Heb je problemen met het gebruik van je smartphone, tablet of laptop en kom je er niet uit? Kom dan naar het Digipunt voor gratis ondersteuning!

Bibliotheek 'de Priool':

- elke dinsdag van 10u00-12u00 (zonder afspraak)
- van 17u00-19u00 (met afspraak)
- elke zaterdag van 10u00 tot 12u00 (zonder afspraak)

GC 'de Kroon': 2de en 4de donderdag van 10u00-12u00 (zonder afspraak)



tel. 089 20 19 75 | e-mail: digimee@bocholt.be



3. SOCIAAL INTERNETAANBOD

Het sociaal internetaanbod is een tarief voor enkel vast internet en/of met televisie/telefonie. Het sociaal internetaanbod wordt voorlopig enkel aangeboden door de operatoren Telenet, Proximus en VOO.

De standaardkostprijs van het sociaal internetaanbod bedraagt €19,00 per maand voor vast internet. Er zitten wel grenzen aan het sociaal internetaanbod per deelnemende operator, er is dus geen sprake van onbeperkt internet. Naast een pakket voor internet bieden de operatoren voor € 40,00 een bundel aan met internet waar bijvoorbeeld televisie of telefonie aan toegevoegd kan worden. Het kan wel per

operator verschillen en moet worden aangevraagd bij de operator zelf.
Alle informatie kan je hier terugvinden:

<https://www.mediawijs.be/nl/artikels/initiatieven-betalbaar-internet>



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





WONEN
EN
ENERGIE

1. OP ZOEK NAAR EEN BETAALBARE HUURWONING?

Je moet jouw huidige woning verlaten, je wordt uit huis gezet, je gaat weg bij je partner en zoekt een woning, Op al deze momenten kan een maatschappelijk werker jou ondersteunen. We kunnen helpen met de inschrijving voor een sociale woning en bekijken samen alle mogelijkheden.

2. IK BEN DAKLOOS.

De maatschappelijk werker kijkt samen met jou of je tijdelijk terecht kan bij vrienden of familie. Indien nodig doen we een aanmelding bij het crisisteam van het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Limburg voor een plaats in de daklozenopvang. Het OCMW zelf verhuurt geen woningen.

Op de website <https://www.mi-is.be/nl/studies-publicaties-statistieken/daklozengids> vind je een handige infogids voor mensen die dakloos zijn of vrezen dit te worden.



3. HEB IK RECHT OP EEN SOCIALE WONING?

Om je in te schrijven voor een sociale huurwoning moet je voldoen aan een aantal voorwaarden. Eén van de belangrijkste voorwaarden is dat je een beperkt inkomen hebt. Denk je recht te hebben en wil je je inschrijven, maak een afspraak via het algemene telefoonnummer van het OCMW 089 20 19 80 of stuur een e-mail naar ocmw@bocholt.be.



Let er wel op dat de wachtlijsten lang zijn. Toch is het wel belangrijk om jezelf in te schrijven om eventuele andere rechten te openen. Het OCMW van Bocholt werkt samen met sociale woonmaatschappij Wonen in Limburg (WIL).



www.wil.be



4. HUURSUBSIDIE EN HUURPREMIE

Als je recht hebt op een huursubsidie of een huurpremie ontvang je maandelijks een bedrag van de overheid om je te helpen met het betalen van de huur.

De huursubsidie kan je aanvragen als je een beperkt inkomen hebt en:

- vanuit dakloosheid een woning gaat huren
- bent verhuisd naar een woning van Wonen in Limburg (WIL)
- van een slechte woning naar een goede woning bent verhuisd.

De woning die je gaat huren moet wel in orde zijn en aan bepaalde normen voldoen.

De huurpremie kan je aanvragen als je een beperkt inkomen hebt en al vier jaar of langer wacht op een sociale woning.

5. VERHUIZEN, WAT NU?

Bij een verhuis zijn er heel wat zaken waaraan je moet denken. Zoals overname energie, praktische afspraken rond de verhuis, post, ... Het OCMW kan je hierbij helpen en werkt daarnaast ook samen met een aantal diensten die onder bepaalde voorwaarden aan een goedkoper tarief helpen met het verhuizen van meubels en spullen.

6. HUURWAARBORGLENING

Om een woning te kunnen huren moet je een huurwaarborg betalen. Als je moeite hebt om dit te betalen, kan je een huurwaarborglening aanvragen bij het Vlaams Woningfonds. Je krijgt twee jaar de tijd om het bedrag af te betalen. Het OCMW kan je helpen met het indienen van de aanvraag.

Het aanvraagformulier en meer informatie kan je terugvinden op de website www.vlaamswoningfonds/huurwaarborglening.be



7. IK KAN MIJN ENERGIEFACTUREN (MAZOUT, WATER, GAS EN ELEKTRICITEIT) NIET BETALEN.

Heb je geen geld om mazout te bestellen of kan je de facturen van gas en elektriciteit niet betalen, dan kan je een aanvraag indienen bij het OCMW voor een tussenkomst. Tijdens het sociaal onderzoek¹ zal de maatschappelijk werker samen met jou de mogelijkheden bekijken.

Lokale Adviescommissie (LAC) gas en elektriciteit en LAC water



Als je de facturen van gas en elektriciteit niet betaalt, zal je leverancier het contract stopzetten en dan wordt Fluvius je leverancier. Als je ook daar je facturen niet betaalt, wordt je dossier verstuurd naar de LAC gas en elektriciteit. Deze commissie, waarin zowel Fluvius als het OCMW zitten, beslist over het al dan niet afsluiten van de gas en elektriciteit in jouw woning.

Als je je facturen van water niet betaalt, wordt je dossier verstuurd naar de LAC water. Deze commissie, waarin zowel de Watergroep als het OCMW zitten, beslist over het al dan niet begrenzen of afsluiten van het water in jouw woning.

Het is daarom belangrijk dat, als je een uitnodiging krijgt voor een LAC, je zo snel mogelijk contact opneemt met het OCMW.

8. HEB IK RECHT OP EEN VERWARMINGS-TOELAGE?

Als je je woning verwarmt met huisbrandolie (mazout), verwarmingspetroleum of bulkpropaangas en je hebt een verhoogde tegemoetkoming via de mutualiteit, een schuldenregeling lopen of een beperkt inkomen, dan heb je misschien recht op een verwarmingstoelage.



Maak een afspraak via het algemene telefoonnummer van het OCMW 089 20 19 80 of mail naar ocmw@bocholt.be. De aanvraag moet binnen de 60 dagen na de levering gebeuren.

9. MIJN ENERGIEVERBRUIK IS ZEER HOOG, HOE KOMT DIT?

Er bestaat een mogelijkheid om een gratis energiescan te laten uitvoeren in je woning. Er komt dan een professional bij je thuis kijken waarom je woning zoveel energie verbruikt en wat je hieraan kan doen.



Niet iedereen heeft recht op een gratis energiescan.

Als je een energiescan wil laten uitvoeren, maak dan een afspraak via het algemene telefoonnummer van het OCMW, 089 20 19 80 of e-mail naar ocmw@bocholt.be.



Bij hoge energiefacturen is het ook nuttig om de VREG-test te doen. Deze vergelijkt alle energiecontracten en bekijkt welke voor jou het meest voordelig is. Overstappen van energiecontract kan je soms veel geld besparen. De VREGtest kan je vinden op <https://vtest.vreg.be/>. Voor hulp bij het vergelijken van je energiefactuur of voor meer info over isolatie-, renovatie- en aanpassingspremies kan je elke donderdagnamiddag, na afspraak, terecht bij het woon-energieloket.



089 20 19 18



cindy@welzijnsregio.be



10. MIJN KORTINGSBON

Onder bepaalde voorwaarden kan je een Mijn Kortingsbon ter waarde van 250 euro online aanvragen voor de aankoop of huur van een energiezuinige koelkast, wasmachine of diepvriezer.

Scan de QR-code voor meer informatie.



11. IK HEB EEN BUDGETMETER, WAT NU?

Als je een budgetmeter hebt, betekent dit dat je eerst geld voor elektriciteit en/of gas moet betalen alvorens je kan verbruiken.

Je kan de digitale budgetmeter opladen op verschillende manieren:

- online via www.mijndigitalebudgetmeter.be. Je kan via deze website online betalingen uitvoeren, je saldo en verbruik raadplegen, de aflossing van eerder opgebouwde schulden opvolgen, Je persoonlijke gegevens nakijken of wijzigen en persoonlijke meldingen instellen.
- met je bankkaart en referentiecode (referentiecode = de laatste 13 cijfers van je EAN-nummer, deze vind je terug op de sticker op je budgetmeter) kan je opladen in het OCMW tijdens de openingsuren of op een oplaadpunt van Fluvius of openbare plaats. Benieuwd naar alle oplaadpunten? Ga naar www.fluvius.be/oplaadpunten of bel naar 078 35 35 34.
- via een cashbetaling in een postpunt of postkantoor van Bpost.



12. IK KAN HULP IN HET HUISHOUDEN/BIJ HET ONDERHOUD VAN MIJN WONING GEBRUIKEN.

Hiervoor kan je terecht bij bijvoorbeeld dienstencheques-ondernemingen, Wijkwerken en diensten gezinszorg die schoonmaak, wassen en strijken, bereiden van maaltijden, boodschappen doen, ... aanbieden. Het OCMW verwijst je graag door naar de gepaste diensten.

13. IK HEB VRAGEN BIJ DE KWALITEIT VAN MIJN WONING.

Voor vragen over de woonkwaliteit van een huurwoning kan je terecht bij de dienst Omgeving. Je kunt via het OCMW of de dienst Omgeving van de gemeente Bocholt een schriftelijke aanvraag doen voor een woningcontrole. Een technisch medewerker komt dan langs en controleert de woning. De dienst Omgeving adviseert wel om steeds eerst vooraf zelf al de gebreken te melden bij de huisbaas via een brief of een aangetekend schrijven.

Verder kan de dienst Omgeving je informeren over energiebesparende maatregelen.



Je kan hiervoor elke donderdagnamiddag na afspraak terecht bij het woon-energieloket. Een afspraak maken kan telefonisch op het nummer 089 20 19 18 of via de website www.bocholt.be of per e-mail: wonen@bocholt.be.



[illegible]

A close-up photograph of a hand holding a black stethoscope. The hand is positioned in the foreground, with the fingers gripping the black tubing. The stethoscope's chest piece, which is a circular silver metal disc, is held up towards the camera. The background is out of focus, showing a person in a blue medical coat, likely a doctor, which adds a clinical context to the image.

GEZONDHEID
EN ZORG

1. WAT ALS IK HET EVEN NIET MEER ZIE ZITTEN?

Indien je met depressieve gevoelens zit, je relatieproblemen hebt, je in de knoop zit met je verleden, ... kom dan gerust langs. De maatschappelijk werkers bieden een luisterend oor en zetten samen met jou de eerste stappen. Als er meer gespecialiseerde hulp nodig is, zullen zij een gepaste doorverwijzing doen.

2. ER KOMEN MEERDERE HULPVERLENERS/ZORGVERLENERS BIJ MIJ OVER DE VLOER EN ER IS NOOD AAN GOEDE AFSPRAKEN.

Lokaal Cliëntoverleg (LCO)

Als er in jouw persoonlijke situatie meerdere hulpverleners betrokken zijn, dan is het soms goed dat zij, samen met jou, overleggen om de hulp beter op elkaar en op jouw situatie af te stemmen.

Jij of één van je hulpverleners kunnen een LCO aanvragen bij het OCMW. De coördinator zal het overleg plannen, voorzitten en een verslag met de gemaakte afspraken opmaken en aan iedereen bezorgen.

Multidisciplinair overleg (of zorgoverleg)

Als je zelfredzaamheid vermindert komen er vaak meerdere zorgverleners en hulpverleners bij jou over de vloer. Het is belangrijk dat de geboden zorg en hulp afgestemd is op jouw situatie. Soms is het zinvol om dan samen rond de tafel te zitten om tot afspraken te komen.

De zorgbehoevende, zijn familie of mantelzorger of één van de zorg- of hulpverleners kan een overleg aanvragen.

Ook als je met een psychiatrische problematiek geconfronteerd wordt kan afstemming van de zorg aan jouw specifieke behoeften gebeuren.



Nood aan een overleg?
tel. 089 20 19 80
e-mail: ocmw@bocholt.be

3. HEB IK RECHT OP EEN INKOMEN OMWILLE VAN MIJN HANDICAP?

Ben je tussen 18 jaar en 65 jaar oud en kan je door je handicap niet gaan werken? Of werk je wel, maar zijn je mogelijkheden beperkt? En/of ondervind je moeilijkheden bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten zoals koken, eten, wassen, poetsen, ...?

Dan heb je misschien wel recht op een inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) en /of een integratietegemoetkoming (IT).

Een IVT is bedoeld om het inkomen (deels) te compenseren dat je door je handicap of gezondheidsproblemen niet kan verdienen.

Bij een IT wordt gekeken naar de invloed van je handicap of gezondheidsproblemen op hoe gemakkelijk je jezelf kan behelpen in het dagelijks leven.

Heb je nog vragen? Maak dan zeker een afspraak!

tel. 089 20 19 80



e-mail: ocmw@bocholt.be

Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

Vroeger heette dit zorgverzekering en wordt in de volksmond vaak als mantelzorg benoemd. Het is een budget t.b.v. € 140,00 per maand dat aangevraagd kan worden voor mensen die veel zorg nodig hebben. Voor dit budget is er geen leeftijds- en/of inkomensvoorwaarde.

Meer info over het zorgbudget is terug te vinden op: www.vlaamsesocialebescherming.be.



4. IK KAN MIJN MEDISCHE KOSTEN MOEILIJK BETALEN, WAT NU?

Heb je het moeilijk om je dokters- of apothekerskosten te betalen? Kom langs bij de sociale dienst van het OCMW. Wij bekijken je inkomsten en uitgaven en gaan na of je recht hebt op bepaalde uitkeringen. Je kan ook eens gaan informeren bij je mutualiteit. Je kan er navragen of je recht hebt op een derdebetalersregeling. Dit betekent dat de zorgverlener of verzorgingsinstelling de tegemoetkoming

van de ziekte- en invaliditeitsverzekering rechtstreeks van het ziekenfonds ontvangt. Jij als patiënt betaalt dan enkel het eventuele remgeld.

Daarnaast biedt de mutualiteit nog andere diensten en voordelen aan om je te helpen. Bijvoorbeeld: tegemoetkoming bij voedings- en dieetadvies, orthodontie, hospitalisatieverzekering,

5. IK HEB EEN VERSLAVING EN/OF PSYCHISCHE MOEILIKHEDEN

Integra

Integra wil bijdragen aan een betere geestelijke gezondheid. Mensen van alle leeftijden met een verslaving of psychische moeilijkheden kunnen bij hen terecht voor begeleiding. Afhankelijk van de hulpvraag wordt een passend traject uitgestippeld.



Via het nummer 011 27 42 98 kan je een kennismakingsgesprek aanvragen. Afhankelijk van je vraag, zal je worden doorverwezen naar een locatie van Integra in Lommel of Pelt.



Meer informatie kan je vinden op de website: <https://www.integra-limburg.be/>

Zoek je informatie of maak je je zorgen over je gokgedrag, alcohol- en druggebruik, of dat van iemand anders, ervaar je depressieve en/of angstklachten, dan kan je voor meer informatie en tips ook terecht op www.onlinepsyhulp.be



of www.druglijn.be.



‘Vind een psycholoog’

Op de website www.ggzlimburg.be kan je eerstelijnspsychologen vinden voor kinderen, jongeren en volwassenen aan een terugbetalingstarief.

Op www.vind-een-psycholoog.be kan je ook heel wat erkende psychologen terugvinden. Een terugbetaling is afhankelijk van je ziekenfonds.



Kruispunt Noord-Limburg

Het Kruispunt Noord-Limburg brengt lokale zorgverstrekkers en hulpverleners samen om mensen met een psychische problematiek efficiënter en gericht door te verwijzen naar de juiste hulp.

Je kan hier elke donderdag tussen 9u00 en 10u00 terecht zonder afspraak.



Pelle Melle, Dorpsstraat 58, 3900 Pelt



tel. 049066858

e-mail: kruispuntnoordlimburg@gmail.com

[illegible]

VRIJE TIJD



1. RAP OP STAP

Rap op Stap is een laagdrempelig reisbemiddelingskantoor voor mensen met een beperkt budget. Er kunnen zowel vakanties en daguitstappen als sport- en cultuuractiviteiten geboekt worden in een Rap op Stapkantoor. De medewerkers helpen ook met het samenstellen van een budget en het uitzoeken van geschikt vervoer.

Jammer genoeg kosten sociale-, culturele- en sportactiviteiten soms veel geld. Onder bepaalde voorwaarden kan Rap op Stap jaarlijks (januari tot december) 80 % van het inschrijvingsgeld voor sociale-, culturele- en/of sportieve activiteiten met een maximum van € 200,00 per persoon terugbetalen.



bocholt@rapopstap.be

tel. 011 23 24 95



2. VERSTERKING IN PARTICIPATIE EN SOCIALE ACTIVERING.

Binnen het OCMW wil Vicky Heijlen samen met alle betrokken partijen de verbinding maken tussen maatschappelijk kwetsbare Bocholtenaren en het bestaande aanbod aan verenigingen en diensten.

Heb je vragen over maatschappelijke kwetsbaarheid? Wil je binnen jouw vereniging inzetten op maatschappelijke kwetsbaarheid? Wil je graag meedenken hoe we onze samenleving en verenigingen toegankelijker kunnen maken?



tel. 089 20 19 55

e-mail: vicky.heijlen@bocholt.be



Welzijnsschakel Poutrel

Of heb je interesse om te helpen en/of deel te nemen aan de activiteiten van Welzijnsschakel Poutrel? Dit is een vereniging van vrijwilligers met –en zonder armoede-ervaring die gelijke kansen wil scheppen voor iedere Bocholtenaar. Dit doen ze door ontmoeting te creëren, ervaringen te delen en de schakel te zijn tussen de Bocholtenaar en hulpverlening, dienstverlening en het beleid van Bocholt. Ze gaan voor een mentaliteit en visie waar ieder elkaar draagt, ondersteunt en tegelijk verbindt.

Neem zeker eens een kijkje op de website: www.welzijnsschakelpoutrel.be of op facebook.



3. IK VOEL ME VAAK ALLEEN. KAN HET OCMW HIERIN IETS BETEKENEN VOOR MIJ?

Iedereen heeft behoefte aan sociale contacten. Weet je echter niet aan welke activiteiten je zou kunnen deelnemen of welke verenigingen er zijn? Samen met de maatschappelijk werker van het OCMW kan je bekijken waar jouw interesse ligt en waar je terecht kan¹.

Heb je interesse om te werken als vrijwilliger, kijk op pagina 32, 37 40 en 48 voor meer info.

Nuttige contactgegevens binnen de gemeente Bocholt:



- sportdienst: sport@bocholt.be of telefoon 089 20 19 70
- jeugddienst: jeugd@bocholt.be of telefoon 089 20 19 43
- gemeenschapscentrum 'de Kroon': de.kroon@bocholt.be of telefoon 089 20 19 60
- bibliotheek: bib@bocholt.be of telefoon 089 20 19 75
- dienst vrije tijd/cultuur: cultuur@bocholt.be of telefoon 089 20 19 30



4. DORPSRESTAURANT

Elke laatste woensdag van de maand, behalve in juli en december, kan je een volledige menu (soep, hoofdgerecht en dessert) gaan eten in het dorpsrestaurant voor € 10,50 per persoon. Water en koffie is inbegrepen.

Afwisselend gaat het dorpsrestaurant door in Het Parochiehuis (Kerkplein 11, 3950 Bocholt) of in 'de Kroon' (Nevenplein 1, 3950 Kaulille). De deuren openen om 11u30 en om 12u00 wordt de soep opgediend.

Kaarten zijn verkrijgbaar bij het onthaal van het OCMW of de snelbalie van 't Huis van de gemeente.



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



DORPSHUIS

1. HET DORPSHUIS

Lokaal dienstencentrum Dorpshuis is de ontmoetingsplek voor alle Bocholtenaren!

Bij het Dorpshuis ben je altijd welkom voor een gezellig kopje koffie of een lekker hapje. Daarnaast kun je hier rondneuzen tussen leuke tweedehands spullen en unieke vondsten doen. En ontdek onze producten uit de korte keten: lokaal en met zorg gemaakt.

Zin om iets nieuws te leren of samen iets leuks te doen? Het Dorpshuis biedt een breed aanbod aan activiteiten voor jong en oud.

Heb je een vraag? Kom dan zeker langs tijdens onze inloopmomenten of contacteer ons telefonisch.

2. VRAGENUURTJE

Heb je een vraag, heb je post die niet duidelijk is of maak je je ergens zorgen over?

Voel je vrij om langs te komen tijdens het Vragenuurtje.

Tijdens het Vragenuurtje zitten we samen aan de Dorpstafel en we bekijken jouw vraag. We doen ons best om je direct verder te helpen of verwijzen je door als dat nodig is.

maandag: 09u30 - 12u00

dinsdag: 16u00 - 18u30

donderdag: 13u30 - 16u00



Brugstraat 4, 3950 Bocholt

089 68 29 80

Dorpshuis@bocholt.be - <https://www.dorpshuisbocholt.be/>



[illegible]

1. IK BEN GESTOPT MET STUDEREN EN NU?



Zijn je studies beëindigd, met of zonder diploma, schrijf je dan zo snel mogelijk in bij de VDAB om aan te geven dat je op zoek bent naar werk. Om een uitkering te kunnen krijgen, moet je een beroepsinschakelingstijd (wachttijd) doorlopen en aan bepaalde voorwaarden van de RVA voldoen. Ga ook na of je jezelf moet aansluiten bij de mutualiteit en of je groeipakket blijft verder lopen. Zie je door de bomen het bos niet meer, kom dan gerust langs op het OCMW. Wij helpen je graag op weg (of neem eens een kijkje op www.watwat.be/solliciteren).



2. IK KAN GEEN WERK VINDEN, WIE KAN MIJ HELPEN?

Heb je geen werk en kan je tijdens het zoeken extra hulp gebruiken dan is de VDAB de best geplaatste dienst om jou te begeleiden. Heb je een sollicitatievraag, ben je pas van school, heb je een arbeidsbeperking, wil je een opleiding volgen, Op de website van de VDAB kan je al veel info en contactgegevens terugvinden. Lukt het je niet, dan kan één van onze maatschappelijk werkers je zeker wegwijs maken.

Voor mensen die al een tijdje bij het OCMW in begeleiding zijn en/of voor mensen die een leefloon ontvangen, kan er doorverwezen worden naar de trajectbegeleider van de dienst Werk en Maatschappelijke Integratie. Dit wordt echter voor elke situatie apart beoordeeld.

3. WAT ALS IK NIET WIL/KAN WERKEN?

Als je er zelf voor kiest om niet te gaan werken, kan je geen leefloon aanvragen bij het OCMW. Eén van de toekenningsvoorwaarden is namelijk dat hulpvragers werkbereid moeten zijn. In sommige situaties zijn uitzonderingen aanvaardbaar.

4. KAN IK VRIJWILLIGERSWERK DOEN?

Er zijn zeker mogelijkheden om als vrijwilliger te helpen. Je kan altijd advies vragen bij de sociale dienst of bij de dienst ouderenwelzijn en ontmoeting. Er zijn bijvoorbeeld mogelijkheden bij de buddywerking schuldhelpverlening via het CAW en bij Auxilia (organisatie van vrijwillige lesgevers). Verder denken we aan de Mobitwin centrale met vrijwillige chauffeurs, de buddywerking, het project Bocholter buurtgezellen, het Dorpshuis en Welzijnsschakel Poutrel. Op pagina 32, 37, 45 en 48 vind je de juiste gegevens.

Vrijwilligerswerk kan voor iedereen, op de websites www.vrijwilligerswerk.be

en www.giveaday.be kan je online zoeken naar vrijwilligerswerk.



5. WAAR KAN IK ALS GRENSARBEIDER TERECHT MET VRAGEN OVER SOCIALE ZEKERHEID?

Het Bureau voor Belgische Zaken informeert je over de sociale zekerheid als je in België gaat werken, studeren of ondernemen en in Nederland woont, of andersom. Ook bij de pensioendienst van het OCMW, de vakbond, de mutualiteit en bij het grensinfopunt kan je hierover informatie krijgen.

Contactgegevens Bureau voor Belgische zaken (BBZ):

Tel. 0031 76 548 5840



<https://www.svb.nl/nl/bbz-bdz/>

Adres: Rat Verleghstraat 2, 4815 NZ Breda

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 9u00 tot 16u00



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





ZELFSTANDIGEN

1. WIE KAN MIJ HELPEN ALS MIJN ZAAK IN MOEILIKHEDEN ZIT?

Dyzo begeleidt kosteloos zelfstandige ondernemers in moeilijkheden. Een team van gespecialiseerde beroepskrachten helpt je verder op economisch, juridisch en psychologisch vlak. Ondernemers kunnen bij Dyzo in alle discretie terecht voor het redden van hun zaak, voor het leefbaar maken van een faillissement en voor ondersteuning bij een nieuwe start na falen.

Dyzo Willebroekkaai 37 in 1000 Brussel.
openingsuren: ieder werkdag van 9u00 tot 12u00
Tel. 02 897 22 80

Het OCMW heeft een samenwerkingsverband met Dyzo. Hierdoor worden vragen via het OCMW prioritair opgenomen. Indien je dus niet rechtstreeks contact wil opnemen met Dyzo, kan je best een afspraak maken bij het OCMW.



tel. 089 20 19 80

e-mail: ocmw@bocholt.be

2. IK BEN EEN LANDBOUWER IN NOOD, WAAR KAN IK HULP VINDEN?

De vzw Boeren op een Kruispunt is een hulporganisatie voor alle Vlaamse boeren en tuinders in nood. De medewerkers van deze organisatie kennen het leven en het vak van de boer en tuinder door afkomst, opleiding en beroepservaring. Ze weten hoe je bedrijf invloed heeft op je gezinsleven en andersom. Daarom gaan zij altijd voor een integrale begeleiding van de adviesvragers. De hulpverlening is volledig gratis. Vertrouwelijkheid en discretie zijn gegarandeerd.



vzw Boeren op een Kruispunt

gratis permanentienummer 0800 99 138 of tel. 09 330 67 43

e-mail: info@boerenopeenkruispunt.be - website: <https://www.boerenopeenkruispunt.be/contact>

3. WAAR KAN IK TERECHT MET MIJN JURIDISCHE VRAGEN?

Om je te helpen met juridische vragen is wekelijks een jurist aanwezig op het OCMW bij wie je kosteloos terecht kan.



Je kan bij deze dienst terecht, elke dinsdag en donderdag na afspraak.



VERVOER

1. ZIJN ER KORTINGEN BIJ HET OPENBAAR VERVOER?

Heel wat steden en gemeenten nemen een deel van de kostprijs van het abonnement ten laste. De gemeente Bocholt betaalt 25 % van uw Buzzy Pazz en Omnipas rechtstreeks aan De Lijn.

Als je kan rekenen op een verhoogde tegemoetkoming van je mutualiteit, dan kunnen jij, je partner en alle personen ten laste met korting reizen met bus en trein. Je kan hiervoor best informeren bij de mutualiteit waar je bent aangesloten. Belangrijk om te weten is dat er voor 65-plussers ook kortingen zijn voor zowel trein als bus.

Voor meer info hieromtrent spring je gewoon eens binnen. We gaan dan samen op zoek naar de goedkoopste manier van reizen.



2. IK BEN NIET ZO MOBIEL, WAT NU?

De Mobitwin Centrale biedt bejaarden, gehandicapten of mensen in een sociale noodsituatie de mogelijkheid om zich te verplaatsen (naar de dokter, familie, ziekenhuis, ...). Hiervoor doet het OCMW een beroep op vrijwilligers. Die komen je thuis ophalen en brengen je ook terug naar huis. De coördinatie gebeurt vanuit het OCMW. Je sluit je aan door betaling van een jaarlijks lidgeld. Vervolgens kan je gebruik maken van de Mobitwin Centrale aan een kilometertarief.

Voor meer info over rolstoelvervoer en niet dringend ziekenvervoer en over vrijwilligerswerk bij de dienst Mobitwin, kan je contact opnemen met het OCMW en vragen naar Bern of Diana.



Mobitwin-coördinator OCMW Bocholt: Bern Vrolix
tel. 089 20 19 80
e-mail: mobitwin@bocholt.be



VREEMDELINGEN



1. IK HEB HULP NODIG OM MIJN DOCUMENTEN TE BEGRIJPEN.

Elke dag krijg je wel post: een briefje van school, een e-mail met informatie, een factuur, Sommige dingen zijn gemakkelijk om te begrijpen, andere dingen lijken heel ingewikkeld.

Voor ondersteuning kan je altijd vrijblijvend op het OCMW terecht. De maatschappelijk werker kan je helpen om al die papieren beter te begrijpen.

2. IK WIL NEDERLANDS LEREN.

Het OCMW kan je in contact brengen met het Agentschap voor integratie en inburgering. Hier kan je terecht voor Nederlandse les en een cursus maatschappelijke oriëntering. Kom gerust eens bij ons langs als je hierover meer informatie wenst.

3. IK HEB PRAKTISCHE VRAGEN.

Wanneer je in België komt wonen, kan je veel praktische vragen hebben. Ook hiermee kun je op het OCMW terecht. Dit kan bijvoorbeeld gaan over het sorteren van afval, hoe een afspraak te maken bij de dokter via het internet, We leggen al deze dingen graag aan je uit.



4. IK WIL GRAAG ALS VRIJWILLIGER AAN DE SLAG OM MENSEN TE HELPEN MET HUN INTEGRATIE.

Je weg vinden in onze samenleving is niet voor iedereen gemakkelijk. Wil jij mensen hierbij helpen door als vrijwilliger aan de slag te gaan? Dat kan!

Enkele concrete voorbeelden: uitleg geven over afval sorteren, mee naar de school van de kinderen gaan ter ondersteuning voor een oudercontact, helpen met huiswerk bij de kinderen en ouders hierin betrekken zodat ook zij hiervan leren,

Lijkt je dit wel iets? Neem gerust contact op met de coördinator Buddywerking. Zij kan je de nodige informatie geven.

Coördinator Buddywerking OCMW Bocholt: Eva Schepers

tel. 089 20 19 82

e-mail: eva.schepers@bocholt.be



5. IK BEN ILLEGAAL EN NU?

Wanneer je illegaal in de gemeente verblijft, kan je alsnog voor raad en advies op het OCMW terecht. Iemand die illegaal is, heeft bijvoorbeeld recht op dringende medische hulpverlening. Wanneer je dit nodig zou hebben, is het belangrijk dat je op voorhand een afspraak maakt met een maatschappelijk werker op het OCMW.

6. WAT IS HET LOKAAL OPVANGINITIATIEF?

Het Lokaal Opvanginitiatief (LOI) staat in voor de opvang van verzoekers om internationale bescherming, voorheen asielzoekers genoemd. Elke gemeente kan ervoor kiezen om verzoekers om internationale bescherming op te vangen en ook in Bocholt zijn er een aantal plaatsen voorzien.

Wanneer je een verzoek om internationale bescherming (VIB) doet in België, heb je recht op materiële hulpverlening. Je wordt dan toegewezen aan een opvangplaats ergens in België. Je mag in deze opvangplaats verblijven gedurende de volledige periode van je verzoek om internationale bescherming. Wanneer je procedure een einde neemt (positief of negatief), moet je de opvang verlaten. Deze toewijzing gebeurt door Fedasil, een dienst van de Federale overheid. Deze coördineert de opvang van verzoekers om internationale bescherming in België. De organisatie en subsidiëring van het LOI zijn dus ook steeds volgens de regels van Fedasil.

Sinds 1 november 2023 zijn er 3 extra opvangplaatsen geopend, specifiek voor niet begeleide minderjarige vluchtelingen (NBMV). Deze jongeren hebben meestal reeds verblijf bij aankomst in het LOI. Gedurende hun verblijf bij ons wordt er gewerkt aan het verhogen van hun zelfredzaamheid om zo te werken naar een zelfstandig leven.

Als je meer informatie wenst over het LOI, kan je hiervoor terecht op het OCMW. Je vindt ook alvast wat informatie op de website van de gemeente Bocholt (www.bocholt.be).





KINDEREN
&
JONGEREN

1. IK ZIT MET VRAGEN OVER DE OPVOEDING VAN MIJN KINDEREN.

Opvoeden doe je elke dag, het is leuk en uitdagend. Toch is niet altijd gemakkelijk. Elke opvoedingsverantwoordelijke heeft wel eens twijfels, onzekerheden en vragen bij het opvoeden van kinderen en jongeren. Als inwoner van Bocholt kan je hiervoor terecht bij de opvoedingswinkel Noord-Limburg. Je kunt bij hen terecht met gewone vragen over de opvoeding en ontwikkeling van kinderen en jongeren tussen 0 en 24 jaar maar ook met eventuele zorgen of problemen die thuis plaatsvinden.



Opvoedingswinkel Noord-Limburg
Bermstraat 9/2, 3910 Pelt
tel. 011 39 32 72
e-mail: info@opvoedingswinkelnoordlimburg.be



2. GROEIPAKKET

Alle kinderen in Vlaanderen hebben recht op het groeipakket of kinderbijslag. Het is een maandelijks bedrag dat je krijgt van de overheid om je te helpen om de kosten van je kind te betalen. Er zijn vijf Vlaamse uitbetalers waaruit je vrij kan kiezen. Onder bepaalde voorwaarden heb je soms ook recht op een verhoogde toeslag of zorgtoeslag voor jouw kind. De schooltoeslag wordt automatisch berekend en toegekend sinds augustus 2023.

Ben je zwanger? Vergeet dan zeker niet het startbedrag (vroeger kraamgeld of geboortepremie) aan te vragen. Dat kan ten vroegste vier maanden voor de geschatte geboortedatum.



Meer informatie vind je op www.groeipakket.be.

3. STUDIETOELAGE

Als je gaat verder studeren in het hoger onderwijs kan je jaarlijks van juni (voor de start van het nieuwe schooljaar in september) tot december een studietoelage aanvragen. Om te bepalen of je al

dan niet recht hebt op een studietoelage en op welk bedrag wordt er gekeken naar je nationaliteit, gezinssituatie, gezinsinkomen en de studie die je gaat volgen.

Meer informatie vind je op www.studietoelagen.be.



4. MIJN KINDEREN WILLEN GRAAG EEN HOBBY, MAAR WAT ALS MIJN BUDGET DIT NIET TOELAAT OF ALS IK GEEN VERVOER HEB?

Verschillende kosten kunnen voor volledige of gedeeltelijke terugbetaling in aanmerking komen, dat hangt van jouw individuele situatie af. Op pagina 31 vind je meer informatie over de voorwaarden en aanvraag voor een tussenkomst in het inschrijvingsgeld voor sociale-, culturele- en/of sportieve activiteiten. Je kan steeds contact met ons opnemen om na te gaan of je in aanmerking komt. Ook wanneer het een vraag betreft die niet te maken heeft met het financiële, helpen we je graag verder.

5. VZW 'T KIETELT

Het OCMW werkt samen met organisatie VZW Kietelt. Zij voorzien verjaardagsdozen voor kinderen van 3 tot 12 jaar.

Heb je voor de verjaardag van je kind een beperkt budget en heb je interesse in dit initiatief? Neem dan contact op met het OCMW. De maatschappelijk werker bekijkt samen met jou of je hiervoor in aanmerking komt.

Een verjaardagsdoos bevat onder andere een cadeautje, een cake en iets om uit te delen in de klas.



6. DE FIETSBIEB

Bij de fietsbieb kan je tweedehands kinderfietsen tot 12 jaar uitlenen. Lid worden van de fietsbieb kost 20 euro per jaar. Als je een fiets leent, vraagt de fietsbieb ook een waarborg van € 20 per fiets. Dit krijg je terug als je de fiets inlevert zoals je hem gekregen hebt.

De dichtstbijzijnde fietsbieb ligt in Pelt of Bree.

Contactgegevens en openingsuren vindt je via de website www.fietsbib.be.



7. IK ZOEK OPVANG VOOR MIJN KINDEREN.

Wanneer je opvang zoekt voor je kinderen die nog niet naar school gaan (van 0 tot 3 jaar) kan je op de website <https://opvang.vlaanderen.be> een opvangvraag starten. Op deze website vind je een overzicht van alle kinderopvangmogelijkheden in Noord-Limburg voor jouw baby of peuter. Slechts in enkele muisklikken kan je onbeperkt aanvragen doen bij een crèche of onthaalouder in de buurt en alles overzichtelijk opvolgen. In de gemeente Bocholt zijn er drie organisatoren kinderopvang voor kinderen van 0 tot 3 jaar, namelijk Villa Vrolijk, Jolien-e-mien en Kinderopvang Gezinsbond.



Kinderopvang Gezinsbond organiseert opvang in een vertrouwde familiale sfeer bij een onthaalouder in je buurt. Elke 1^{ste} en 3^{de} vrijdag van de maand, is er een medewerkster aanwezig in het Dorpshuis. Dit tussen 9u00 en 10u30. Hiervoor maak je eerst een afspraak op www.kinderopvanggezinsbond.be, of via onderstaande contactgegevens.



Dienst opvang gezinnen: Martine Bevers

tel: 011 57 53 99

e-mail: martine.bevers@opvanggezinsbond.be

website: www.kinderopvanggezinsbond.be



Wanneer je voor- en/of naschoolse opvang nodig hebt, kan je jouw kinderen inschrijven bij Scooby-Doo, de buitenschoolse kinderopvang in Bocholt en Kaulille. Deze dienst maakt deel uit van het OCMW.



Sanne Babeliowsky staat in voor de dagelijkse leiding van Scooby-Doo.

Komt je kind voor de eerste keer? Maak een account aan via de website: bocholt.i-active.be en klik onderaan de kader op 'Nog niet geregistreerd? Klik hier om een account aan te maken'. Na de online registratie stuur je een mail naar de opvanglocatie om je in te schrijven voor een infomoment. Tijdens dit infomoment krijgen ouders algemene informatie over de werkwijze van de opvang. Daarnaast wordt er tijd gemaakt om in een persoonlijk gesprek de kind-fiche verder in orde te brengen, bijzonderheden en belangrijke informatie te delen en de schriftelijke overeenkomst



te ondertekenen.

Vervolgens geven we jullie graag een rondleiding in de opvang.

Om de registratie met de hulp van een medewerker in orde te brengen, maak je een afspraak via e-mail.



- Buitenschoolse Kinderopvang Bocholt
tel: 089 20 19 66
e-mail: kinderopvang.bocholt@bocholt.be



- Buitenschoolse Kinderopvang Kaulille
tel: 089 20 19 68
e-mail: kinderopvang.kaulille@bocholt.be

Voor Lozen en Reppel kan je beroep doen op de kinderopvang georganiseerd door de scholen:



- Verantwoordelijke Kinderopvang Lozen: Schooldirectie Lozen
tel. 0496 76 08 32
e-mail: directie@deboomhutlozen.be



- Verantwoordelijke Kinderopvang Reppel: Schooldirectie Reppel
tel. 089 48 18 42
e-mail: info@degeluksvlinder.be

Heb je hulp nodig bij je zoektocht naar kinderopvang? Of lukt het niet om je aanvraag online in te vullen? Dan kan je terecht bij het Lokaal Loket Kinderopvang: lokaal.loket.kinderopvang@bocholt.be

8. HUIS VAN HET KIND #JONGINBOCHOLT

Bij het digitale Huis van het Kind Bocholt kunnen alle kinderen, jongeren (tot 30 jaar), (toekomstige) (groot)ouders en opvoeders terecht voor alles rond opvoeden, opgroeien, participatie, vrije tijd, jeugdwerkinitiatieven, gezondheidszorg en ontwikkeling, ...



- <https://huisvanhetkind.bocholt.be>
tel. 089 20 19 72



9. IK HEB PROBLEMEN MET HET BETALEN OF ONTVANGEN VAN HET ONDERHOUDSGELD

Wanneer je recht hebt op onderhoudsgeld, maar dit niet ontvangt, is het van belang om actie te ondernemen. Het OCMW kan je hierbij helpen en indien nodig een dossier indienen bij de Dienst voor alimentatievorderingen (DAVO).

Interessant weetje: het betalen van onderhoudsgeld geeft recht op belastingvermindering. 80 % van het betaalde onderhoudsgeld is aftrekbaar van uw gezamenlijk netto belastbaar inkomen. Vermeld dit zeker op je belastingaangifte.

10. MIJN KIND ZIT NIET GOED IN ZIJN VEL

Als je zoon of dochter moeilijkheden ondervindt thuis of op school: psychische problemen, gedrags- of leermoeilijkheden, dan kan je terecht bij de school of het Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB) verbonden aan school.

Ook het Jongeren Adviescentrum (JAC) is een laagdrempelig aanspreekpunt voor jongeren van 12 tot 25 jaar. Het JAC biedt onthaal, informatie, advies en begeleiding aan jongeren en ouders. Zowel het CLB als het JAC zullen je indien nodig gepast doorverwijzen naar een gespecialiseerde dienst.



JAC
tel. 011 85 00 05.
website: www.jaclimburg.be



De jongere kan ook zelf, gratis en anoniem, met zijn vragen terecht bij Awel jongerenlijn.



Awel
tel. 102
e-mail: brievenbus@awel.be



Noknok is een website boordevol opdrachten en handige tips om je beter in je vel te voelen. Je gaat volledig zelf aan de slag. Een dipje of een tegenslag? Bij Noknok kan je altijd terecht.



Bij OnlinePsyHulp vind je online psychische hulp voor jongeren van 16 tot 23 jaar.



Jongeren kunnen ook eens binnenlopen in het Overkophuis in Pelt, Peer of Bree. Dit is een veilige plek waar je leuke activiteiten kan doen en een luisterend oor kan vinden.



11. POSITIEVE HERORIËTERING

Heb je kinderen van 0 tot 25 jaar en loopt het op bepaalde vlakken zo moeilijk binnen je gezin dat jullie zelf geen oplossingen of uitweg meer zien? Dan is positieve heroriëntering misschien iets voor jou.

Een begeleider vanuit de organisatie Pieter Simenon start met jullie een traject op van maximum vier maanden zodat ieder gezinslid zijn zorgen en moeilijkheden op tafel kan leggen om uiteindelijk samen nieuwe afspraken te maken.



Je kan telefonisch aanmelden bij Pieter Simenon op het nummer 011 19 80 02 op maandag, dinsdag en donderdag van 13u00 tot 16u30.

12. ZIJN ER VERSCHILLENDE HULPVERLENERS AAN HET WERK EN HEB JE BEHOEFTE AAN OVERLEG?

Indien er meerdere hulpverleners rondom je kind betrokken zijn en er is nood aan overleg, kan je een aanvraag doen voor een cliëntoverleg. De teams continuïteit van de afdeling continuïteit en toegang (Opgroeien) beoordelen de aanvraag en stellen een externe voorzitter aan.



tel. 02 243 54 60

e-mail: act.limburg@opgroeien.be

website: www.jeugdhulp.be/aanbod/jeugdhulp-zonder-breuken/clientoverleg

13. GEZIN CENTRAAL

Als kind, jongere of gezin kom je op je weg heel wat uitdagingen tegen. Soms ontstaan er hierdoor veel vragen en/of is er het gevoel dat extra ondersteuning nodig is. Gezin Centraal wil het bestaande jeugdhulpaanbod in Noord-Limburg ondersteunen, versterken en verbinden zodat jij en je gezin steeds het beste antwoord op jullie vragen krijgen. Gezin Centraal biedt ook kortstondige psychologische hulpverlening aan kinderen en jongeren.



Je kan zelf aanmelden via onderstaande contactgegevens of je kan een andere dienst (bijvoorbeeld

CAW, OCMW, huisarts, CLB, JAC, Kind en Gezin,...) vragen om je te helpen met de aanmelding.

Gezin Centraal is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9u00 tot 16u30 via het telefoonnummer 011 19 18 22



e-mail: info@gezincentraal.be
adres: Hoekstraat 70, 3910 Pelt
website www.gezincentraal.be



Belangrijk om te weten is dat alle hulp van Gezin Centraal volledig gratis is!

14. WINSTROOM

Winstroom is een nieuw onthaal voor jeugdhulp in Noord- en West-Limburg dat gelanceerd werd door Gezin Centraal. Via Winstroom willen verschillende partners van de jeugdhulp zorgen voor een meer vloeiende instroom en doorstroom van ondersteuningsvragen en -noden van ouders, kinderen en jongeren.



011 19 18 22

15. IK WIL OP EIGEN BENEN STAAN

Denk je eraan om alleen te gaan wonen, houd er dan rekening mee dat dit heel wat kosten en organisatie met zich mee brengt.

De sociale dienst kan je hierin begeleiden en je informeren over je rechten en plichten. Samen met jou maken we bijvoorbeeld een budgetplan op zodat je weet welke kosten je allemaal moet betalen als je alleen gaat wonen.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



EEN DAGJE OUDER



1. VANWEGE MIJN LEEFTIJD, EEN BEPERKING OF ZIEKTE ONDERVIND IK EEN AANTAL MOEILIKHEDEN IN HET DAGELIJKSE LEVEN

De dienst ouderenwelzijn en ontmoeting informeert de 65 - plusser, hun familie en mantelzorgers over de ruime waaier van zorg aan huis. Onze doelstelling is ervoor te zorgen dat iedere Bocholtenaar zo lang mogelijk in zijn vertrouwde omgeving kan blijven wonen.

Je kan er terecht voor vragen over **diensten aan huis**: zoals gezinszorg, poetshulp, verpleging, oppashulp, personenalarmsysteem, hulpmiddelen in huis,...

Daarnaast kunnen ouderen gebruik maken van een aantal **ondersteunende diensten / aanbod** zoals mindervaliden vervoer, Mobitwin centrale, dorpsrestaurants, praatcafé dementie, familiegroep (jong)-dementie, eerste hulp bij dementie (EHBD), zorgoverleg,...

Indien het zelfstandig wonen niet meer kan, wordt een definitieve opname in een **woonzorgcentrum** overwogen. Een tussenoplossing kan zijn assistentiewoningen, dagopvang en kortverblijf.

Als de financiële middelen niet voldoende zijn om alle noodzakelijke zorg te betalen, kan je ook terecht bij onze dienst om de mogelijkheden te bespreken.

2. OVER WELKE RECHTEN KUNNEN WE JE INFORMEREN?

Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood

Dit is een zorgbudget voor 65-plussers met een zorgnood. Het is een maandelijkse tegemoetkoming voor mensen die veel zorg nodig hebben. Het gaat bijvoorbeeld om mensen met gezondheidsproblemen of een handicap. Je hebt misschien recht op een zorgbudget als je een verminderde zelfredzaamheid en een beperkt budget hebt. Het OCMW kan je helpen om een aanvraag te doen bij de Vlaamse Sociale Bescherming.

Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

Vroeger heette dit zorgverzekering en wordt in de volksmond vaak als mantelzorg benoemd. Het is een budget t.b.v. € 140,00 per maand wat aangevraagd kan worden voor mensen die veel zorg nodig hebben. Voor dit budget is er geen leeftijds- en/of inkomensvoorwaarde.

Meer info over het zorgbudget is terug te vinden op:



www.vlaamsesocialebescherming.be

Sociale voordelen:

De medewerkers van de dienst ouderenwelzijn en ontmoeting kunnen jullie o.a. informeren over: een parkeerkaart, vermindering openbaar vervoer, sociaal tarief elektriciteit en gas,... De dienst ouderenwelzijn en ontmoeting kan als gemachtigde indicatiesteller ook helpen met de aanvraag van een zorgbudget.

3. IK WIL EEN AANVRAAG DOEN VOOR EEN PENSIOEN

De pensioendienst helpt je met al je vragen over je (toekomstig) pensioen. Informatie en/of aanvraag pensioen.

- op basis van je eigen loopbaan als werknemer/zelfstandige/ambtenaar in België/buitenland.
- informatie en/of aanvraag van overlevingspensioen na overlijden van huwelijkspartner, echtscheidingspensioen na relatiebreuk en Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO) bij een laag inkomen.

Je kan een afspraak maken om alles samen door te nemen of om je pensioendossier in orde te brengen door de nodige documenten in te vullen en in te dienen. Breng altijd je identiteitskaart en je pincode mee.



Pensioendeskundige: Lien Nouwen

tel. 089 20 19 80

e-mail: ocmw@bocholt.be

website: www.bocholt.be

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





JURIDISCHE HULPVERLENING



JURIDISCH ADVIES

‘Ik heb een conflict met mijn huurder of huisbaas.’

‘Ik wil weg bij mijn partner. Wat met de kinderen, het huis, de verdeling, ...?’

‘Ik merk dat mijn ouders hun goederen niet meer kunnen beheren, ...’

‘Ik ben zelfstandig ondernemer en ondervind moeilijkheden.’

Er zijn verschillende soorten juridische vragen. Wekelijks is onze juriste, Dorien Vereyken, aanwezig op dinsdagnamiddag en donderdagvoormiddag. Belangrijk om te weten is dat de juriste niet voor jou naar de rechtbank zal gaan, wel krijg je er gratis inlichtingen.



Dinsdag en donderdag op afspraak



Jurist: Dorien Vereyken

tel. 089 20 19 80

e-mail: ocmw@bocholt.be

website: www.bocholt.be



RECHTEN UITPUFFEN

RECHTEN UITPUTTEN

Ken je alle tegemoetkomingen en voordelen waar je recht op hebt? Ben je geïnteresseerd om beroep te doen op deze sociale voordelen?

Dikwijls worden deze niet automatisch toegekend. En omdat er zoveel verschillende premies en voordelen zijn, is het niet gemakkelijk om je rechten volledig uit te putten.

Wil je zelf nagaan waar je eventueel recht op kan hebben? Dan kan je terecht op de website www.rechtenverkenner.be. Deze rechtenverkenner is zeer uitgebreid dus we raden aan om eerst de beknopte handleiding te lezen.



Het Centrum voor budgetadvies en -onderzoek (CEBUD) heeft ook een aantal handige checklists die je kan overlopen.

Deze vind je terug op de website: www.financieelredzaam.be/rechten-uitputten



Is het moeilijk om je weg te vinden in bovenstaande websites? De sociale dienst en de dienst ouderenwelzijn en ontmoeting helpen je graag verder.

N67 Cill Iomaí
KILLIMER

Sea Views - 1 Mile
Ballyvaughan House km 3.2
ALL ROOMS EN SUITE

km Lios Dúin Bhearna
16 LISDOONVARNA

in Ór km
NORE 14

km Corr Finne
21 COROFIN

CONK'S PUB
THE PIER 200 YDS.

5 Gregans Castle
km Hotel & Restaurant 4★

An Féar Sorza
logues lodge
Ballyvaughan
B&B FOOD SERVED DAILY

AILLWEE CAVE

RUSHEEN LODGE
GUESTHOUSE
★★★★ 4 STAR

km THE BURREN PERFUMERY
16 & FLORAL CENTRE

1km. Cappabhaile house
Bed & Breakfast

← →

P

Burren Coast Hotel

→

Aran Islands
Doolin Ferries
(Shortest Sea Route)

→

NUTTIGE ADRESSEN

ALGEMEEN

- Card Stop
078 170 170
- Europees SOS-nummer – werkt via elk telefoontoestel en is gratis
112
- Gemeente Bocholt
089 20 19 18
- OCMW Bocholt
089 20 19 80
- Politiezone Carma Wijkpolitie Bocholt
089 48 06 30 089 84 09 90

GELD

- ABVV – Algemeen Belgisch Vakverbond
011 22 97 77
www.abvvl limburg.be
- ACLVB – Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België
089 39 93 70
www.aclvb.be
- ACV – Algemeen Christelijk Vakverbond
011 30 60 00
www.acv-limburg.be
- CM – Christelijke Mutualiteit
011 28 02 11
www.cm.be
- Hulpkas voor ziekte en invaliditeitsverzekering
011 81 37 75
www.caami-hziv.fgov.be
- Solidaritis – Socialistische Mutualiteit
011 24 99 11
www.solidaris-vlaanderen.be
- www.eerstehulpbijschulden.be

- Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen
011 64 14 46
www.hvw.fgov.be
- LM- Liberale mutualiteit
0800 17 417
www.lm.be
- Helan
02 218 22 22
www.helan.be

PAPIEREN

- Belastingen Bree
025 72 57 57
www.myminfir.be
- www.mypension.be
- www.handicap.belgium.be/nl/mijn-rechten
- www.studietoelagen.be
- www.vlaamse sociale bescherming.be
- De Vlaamse Infolijn: 1700

WONEN EN ENERGIE

- Wonen in Limburg (WIL)
Kantoor Houthalen-Helchteren
Ringlaan 20, 3530 Houthalen-Helchteren
011 81 07 00
info.kantoorhh@wil.be
Kantoor Pelt
Hoekstraat 70 bus 4, 3910 Pelt
011 23 87 70
info.kantoorpelt@wil.be

- CAW Limburg – Centrum Algemeen Welzijnswerk
Algemeen nummer: **0800 13 500 (gratis)**
Directe opvang: **011 28 38 73**
www.cawlimburg.be
- Fluvius
078 35 35 34
www.fluvius.be
- Woon -en energieloket Bocholt
089 20 19 18
wonen@bocholt.be

GEZONDHEID EN ZORG

- CAD – Centra voor Alcohol en andere Drugproblemen
www.zorggroepzin.be
- Crisismeldpunt voor jongeren
089 70 03 70
- DAGG – Dienst Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg
Lommel: **011 54 23 62**
Maaseik: **089 56 38 94**
www.dagg-cgg.be
- www.desocialekaart.be
- Druglijn
078 15 10 20
www.druglijn.be
- www.fitinjehoofd.be
- Holebifoon
www.lumi.be
- Meldpunt geweld en kindermishandeling
1712
www.1712.be
www.kindermishandeling.be
- www.tabakstop.be

- Tele-onthaal: **106**
www.tele-onthaal.be
- www.wzcvoorzienigheid.be
089 46 21 61
- Trefpunt Zelfhulp
016 23 65 07
www.zelfhulp.be
- De zelfmoordlijn
1813
www.zelfmoord1813.be

VRIJE TIJD

- www.bocholt.be
- www.iedereenverdientvakantie.be
- Rap op Stap
www.rapopstaplimburg.be
011 23 24 95
bocholt@rapopstap.be

WERK

- www.centenvoorstudenten.be
- Grensarbeiders
www.grensinfo.nl
- Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
www.rva.be
- Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
www.vdab.be

VREEMDELINGEN

- Commissariaat Generaal voor Vluchtelingen en Staatlozen
www.cgvs.be

- Dienst Vreemdelingenzaken
www.dofi.ibz.be
- Fedasil: www.fedasil.be

KINDEREN EN JONGEREN

- Kinderopvang gezinsbond
Telefonisch onthaal: **011 57 53 99**
e-mail: info@kinderopvanggezinsbond.be
www.kinderopvanggezinsbond.be
- Kind en Gezin
www.kindengezin.be
078 150 100

JURIDISCHE HULPVERLENING

- www.notaris.be
- www.rechtenverkenner.be

NOTITIES

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



[illegible]

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



[illegible]



POD
SPP

Maatschappelijke Integratie
Intégration Sociale

COLOFON WEGWIJSBROCHURE OCMW

Editie: 2025/1

Verantwoordelijke uitgever: Marc Vanherk

Eindredactie: werkgroep brochure OCMW

Redactie: Vicky Heijlen

Lay-out: Koen Nijsen, dienst onthaal en informatie